

Všeobecné obchodní podmínky – ŠenovNET s.r.o.

1. Základní ustanovení – platnost

Tyto všeobecné podmínky pro poskytování elektronických služeb, dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování těchto služeb účastníkům, dále jen „uživatelům“, firmou ŠenovNET s.r.o., dále jen „poskytovatelem“ zapsaném v rejstříku firem pod IČO 03698483, se sídlem Václavovická 1073, Šenov u Ostravy, 739 34. Služby jsou poskytovány v souladu s povolením Českého telekomunikačního úřadu pro poskytování elektronických komunikací, ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku a s nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2015/2120, které se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii.

Všeobecné podmínky platí pro všechny zákazníky, kteří využívají internetové služby Poskytovatele. Tyto všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti poskytovatele a uživatele.

Uživatelem nebo účastníkem je fyzická nebo právnická osoba, která je uživatelem poskytovaných služeb. Službou je telekomunikační služba umožňující uživateli připojení k síti Internet, kterou provozuje poskytovatel ve své síti a kterou poskytuje uživateli na základě jeho využití. Využitím se rozumí objednávka služeb nebo první faktura zaplacená účastníkem a podepsáním smlouvy o poskytování a užívání připojení k Internetu. Tímto aktem vzniká smluvní mezi uživatelem a poskytovatelem služeb, který se řídí na základě těchto všeobecných podmínek. Smluvní vztah je možné ukončit výpovědí doručenou na adresu poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit poskytování služeb, zvláště pak při porušení všeobecných podmínek.

Telekomunikační zařízení je v majetku poskytovatele, pokud nebylo fakturováno uživateli při zřízení služby. Pomocí tohoto zařízení poskytovatel poskytuje své služby. Technickým zařízením uživatele je jakékoliv zařízení, které uživatel používá pro připojení na telekomunikační zařízení poskytovatele a za které nenese poskytovatel žádnou odpovědnost, není-li součástí komplexní dodávky infrastruktury pro uživatele. Komplexní dodávkou se rozumí, že poskytovatel spravuje síťové prvky, kabeláž a případně i koncová zařízení uživatele na základě pravidelného servisu.

Tarifem je konkrétní služba uvedená v ceníku a definovaná názvem, specifickými parametry služby a cenou. Individuálně vyjednané parametry služeb jsou uvedeny ve smlouvě.

Zákaznické a servisní telefonní číslo poskytovatele je +420 604 140 963 a +420 603 267 751.

2. Zařízení pro poskytování služeb

Pokud je připojení k síti Internet realizováno prostřednictvím technického zařízení, které je majetkem uživatele, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost či provoz tohoto zařízení, riziko nebezpečí vzniku škody na věci – zařízení nese vždy uživatel. Uživatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost při měření signálu v místě instalace a při zprovoznění technického zařízení.

Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud si smluvní strany nedohodnou jinak, hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace) potřebné k poskytování služby dle pokynů poskytovatele v souladu

se všeobecnými podmínkami poskytování služeb, jejíž součástí jsou i tyto všeobecné obchodní podmínky.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel je povinen za cenu dle ceníku uvedeného na internetových stránkách poskytovatele www.senovnet.cz zřídit a poskytovat službu v souladu se všeobecnými podmínkami o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit všeobecné podmínky, ceník a reklamační řád, měnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit. Uvedené změny je oprávněn provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách budou účastníci informováni v přiměřeném předstihu elektronickou formou, přičemž je to poskytovatel, který je výhradně oprávněn určit, resp. stanovit, že došlo k těmto změnám a stanovit současně den, od kterého se tyto změny budou smluvně dotýkat jednotlivých uživatelů.

Uživatel má právo, v případě změn všeobecných podmínek, vypovědět využívané služby s okamžitou platností a to způsobem, definovaným v části vznik, trvání a zánik smlouvy, tj. tak aby byl poskytovatel prokazatelně informován.

Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných bezpečnostních, technických, provozních nebo zákonných důvodů. Tyto důvody budou poskytovatelem oznámeny uživatelům elektronickou formou, nebo SMS. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv bez náhrady ukončit nebo změnit podmínky akčních nabídek. Dále je oprávněn kdykoliv jednostranně ukončit poskytování jakéhokoli tarifu na základě písemného oznámení uživatelům, využívajícím uvedený tarif nejméně jeden měsíc předem. Každý uživatel má v tomto případě možnost změnit tarif nebo požádat o ukončení smluvního vztahu.

Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenes odpovědnost za obsah a využití poskytovaných služeb, nebo za informace dostupné v síti Internet, ani za přenos dat prostřednictvím sítě Internet, přestože jsou tyto informace přístupné prostřednictvím služeb dodávaných poskytovatelem. Uživatel se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost poskytovateli pro poskytování služeb uživateli. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelů uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni, zejména pak z důvodu určených zákonnými úpravami a povinnostmi poskytovat součinnost Policii ČR a dalším oprávněným složkám. Uživatel využíváním služeb uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky uživatele.

Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny, dále bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači uživatele. Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k počítači uživatele nebo k jakékoliv ztrátě dat uživatele, umístěných na jeho počítači, ani za případné užívání takových aplikací uživatelem. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém počítači a poskytovatel nenes jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování provedl či nikoliv.

Uživatel je povinen užívat poskytovaných služeb v souladu s právními předpisy, zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spam atp.). Nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro které nemá oprávnění k přístupu, či služeb, k jejichž užívání není oprávněn, uživatel nesmí připojením svých hardwarových prostředků generovat neúměrnou zátěž sítě.

Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití dodávaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit komerční užívání služeb třetím osobám. Dále se zavazuje chránit veškerá hesla a bezpečnostní kódy související s dodávanými službami. Za porušení některé z těchto povinností, uvedených v předcházejících větách tohoto odstavce těchto všeobecných obchodních podmínek pro připojení k internetu, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé takové porušení samostatně, a to bezhotovostně ve prospěch poskytovatele na bankovní účet, vždy ve lhůtě do sedmi dnů ode dne takového porušení.

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit propustnost datové sítě dle charakteru objednaných služeb v souladu s všeobecnými podmínkami poskytování služeb.

4. Odstraňování poruch a závad

Při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, případně přerušení poskytování objednaných služeb. V případě nedodržení deklarované kvality služeb, viz sekce „10. Kvalita připojení a deklarované vlastnosti poskytovaných služeb“, je uživatel oprávněn reklamovat u poskytovatele službu.

Poskytovatel je povinen informovat uživatele o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování služby, které jsou mu v dostatečném předstihu známy, a to elektronickou formou.

Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poruchy v dodávce služeb na lince technické podpory poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za poruchy svého telekomunikačního zařízení, na které je uživatel připojen a zavazuje se odstranit jeho případné poruchy nejpozději do dvou pracovních dnů od jejich ohlášení, je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, přerušení dodávky elektrické energie apod.).

Bude-li porucha na straně poskytovatele takového charakteru, že způsobí přerušení dodávky služby po dobu delší než jeden pracovní den od ohlášení poruchy uživatelem, bude uživateli na základě jeho písemné nebo telefonické žádosti odečtena poměrná část jeho Paušálního poplatku po dobu přerušení dodávky služby ode dne ohlášení poruchy poskytovateli, avšak nejdříve po prvních 24 hodinách výpadku, a to zpravidla v následujícím zúčtovacím období, ledaže toto přerušení dodávky služby bylo způsobeno okolnostmi, za které poskytovatel neodpovídá (zejména vyšší moc, zavinění třetí osobou atp.). Poskytovatel neodpovídá za škodu či ušlý zisk, který uživateli vznikl z důvodu, že služba byla poskytnuta vadně, či nebyla poskytnuta vůbec. Doba výpadku služby se počítá od okamžiku, kdy uživatel výpadek ohlásil poskytovateli. Za ohlášení výpadku je považováno telefonické ohlášení nebo zaslání SMS na linku technické podpory poskytovatele (nikoliv fax, e-mail atd.). Na vrácení části nebo

celého Paušálního poplatku nárok nevzniká, pokud byl výpadek způsoben nefunkčností zařízení uživatele či jinou chybou ze strany uživatele, či osobou, které to uživatel umožnil, a to i z nedbalosti.

Poskytovatel neodpovídá za stav a poruchy technického zařízení uživatele, kterým se uživatel připojuje na telekomunikační zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů. Poskytovatel neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality služeb vlivem fyzikálních vlivů. Poskytovatel je oprávněn ze závažných technických nebo provozních důvodů omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou. Přerušování poskytování služby, špatná kvalita přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů nemají vliv na povinnosti uživatele vůči poskytovateli vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek.

5. Poplatky a platební podmínky

Uživatel bude připojen k síti internet prostřednictvím telekomunikační sítě poskytovatele s daným tarifem bez omezení množství přenesených dat a rychlostí připojení v síti poskytovatele s tím, že zřízení služby a Paušální poplatky je uživatel povinen hradit na bankovní účet poskytovatele nejpozději do 14. dne kalendářního měsíce a zejména pak dle vystavení faktury poskytovatelem. Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran.

Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna navrhnout druhé smluvní straně písemným či elektronickým oznámením ve lhůtě nejméně 30 dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny druhou stranou dojde na základě elektronického či písemného souhlasu a jeho doručením navrhovateli.

Uživatel je povinen uhradit fakturu nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře (14. dne kalendářního měsíce). Faktura je uhrazena připsáním fakturované částky se správným variabilním symbolem na účet poskytovatele. V případě prodlení uživatele s úhradou fakturovaných částek, zavazuje se uživatel zaplatit poskytovateli úroky z prodlení z dlužných částek, a to ve výši 0,10 % denně i za každý započatý den prodlení bezhotovostně ve prospěch čísla účtu poskytovatele na základě vystavené faktury.

Poskytovateli náleží po dobu platnosti smluvního vztahu, tj. po dobu od zahájení využívání služeb až do řádného ukončení poskytování služeb, nárok na úhradu pravidelných poplatků na základě ceníku bez ohledu na to, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.

6. Pozastavení služby

V případě nedodržení některého z bodů těchto Všeobecných podmínek uživatelem je poskytovatel oprávněn přerušit uživateli poskytování telekomunikačních služeb až do doby zjednání nápravy.

O rozsahu, termínu a způsobu pozastavení poskytované služby rozhoduje poskytovatel a uživatele o tom včas informuje. Poskytovatel obnoví poskytování služby 1. pracovní den po zjednání nápravy uživatelem.

Pozastavení poskytování služeb dle Všeobecných podmínek bude provedeno na žádost uživatele, pokud podá žádost o pozastavení služeb, a to buď písemně, nebo osobně u správce sítě poskytovatele. V takovém případě bude poskytování služby a účtování poplatků za služby pozastaveno v den, který nastane později a to: den nahlášení této skutečnosti, den vrácení koncového zařízení poskytovateli,

pokud je ve vlastnictví poskytovatele, den uhrazení veškerých splatných závazků uživatele poskytovateli. Tímto dnem přestane poskytovatel účtovat uživateli Paušální poplatky do doby obnovení služby. Pozastavení služby nelze provést telefonickým hovorem nebo SMS. Žádosti uživatele o pozastavení služby není poskytovatel povinen vyhovět.

7. Trvání a zánik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem vzniká dnem objednáním služeb nebo podpisu smlouvy, který se řídí podle všeobecných podmínek umístěných na internetových stránkách. Poskytovatel stvrzuje akceptaci smluvního vztahu podepsáním smlouvy. V případě prodlení uživatele s platbou, které trvá déle než 14 dnů, má poskytovatel právo ukončit smluvní vztah. Odstoupení je účinné doručením odstoupení uživateli. Rovněž uživatel je oprávněn smluvní vztah vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků. Výpovědní lhůta je 30 dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele. Poskytovatel je oprávněn, vyjma výše uvedeného, poskytování služeb písemným oznámením zasláným uživateli pokud:

- uživatel poruší povinnosti stanovené ve všeobecných obchodních podmínkách či platných právních předpisech, zejména opakovaně včas a řádně neuhradí všechny faktury ve lhůtě splatnosti, na majetek uživatele je prohlášen konkurz či byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo uživatel vstoupil do likvidace
- uživatel – fyzická osoba zemře, nebo uživatel – právnická osoba zanikne
- poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb
- jiné technické důvody na straně poskytovatele znemožní poskytování služeb po dobu delší než 30 dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran
- uživatel poskytne poskytovateli nepravdivé osobní, či jiné, údaje a prohlášení, případně nenahlásí jejich změnu, nebo bezdůvodně odmítá poskytovateli součinnost
- uživatel používá služby protiprávním způsobem nebo způsobem odporujícím těmto všeobecným podmínkám či podmínkám stanoveným pro příslušnou službu
- ukončení smluvního vztahu je účinné doručením písemného odstoupení poskytovateli
- uživatel je oprávněn ukončit smluvní vztah v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 dnů.
- Ukončení poskytování služeb a smluvního vztahu je účinné doručením písemného odstoupení uživatele poskytovateli.

8. Poskytnutí a zpracování osobních údajů a jiných údajů a jejich ochrana

Poskytovatel je zpracovatelem poskytnutých údajů klientů, kterými jsou právnické či fyzické osoby. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o uživateli, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a zákonem

č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: "GDPR").

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje klientů, které jsou nezbytné pro provoz a zajištění servisu a fungování připojení k Internetu, respektive plnění služby. Jedná se zejména o údaje nutné pro fakturaci služeb, evidenci v systému nutných pro provoz služby, předávání údajů státní orgánům či Policii ČR, které vyplývají ze zákonných či jiných povinností kladených na poskytovatele. Poskytovatel je dále oprávněn, dle GDPR, oslovit klienta v případě oprávněného zájmu ve smyslu marketingových či obchodních sdělení. Uživatel je oprávněn vyjádřit nesouhlas s těmito aktivitami. Nesouhlas je evidován u poskytovatele a vede k zamezení zasílání těchto informací.

Uživatel výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem na lince technické podpory poskytovatele může být monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.

9. Hlášení výpadku a neoprávněný výjezd

Před nahlášením výpadku provede uživatel nejdříve uvedené kroky:

- Restart, tj vypnutí a zapnutí el. energie přívodního prvku (zpravidla zařízení MIKROTIK, TP-LINK)
- Po cca 2 minutách restart dalších zařízení
- Vypnutí a zapnutí počítače

V případě, že uživatel tyto kroky neprovedl, vystavuje se nebezpečí hrazení nákladů spojených s neoprávněným výjezdem, zejména pokud je závada v zařízení uživatele.

Výpadek služeb hlásí uživatel:

v čase 8:00 – 20:00 hod. telefonicky nebo SMS na číslo +420 604 140 963/+420 603 267 751

v čase 20:00 – 8:00 hod. formou SMS +420 604 140 963/+420 603 267 751

Poskytovatel zahájí kroky potřebné k odstranění nahlášené závady nejpozději do následujícího pracovního dne od nahlášení výše uvedenou formou.

V případě výjezdu k nahlášenému výpadku, kdy bude zjištěna závada na straně uživatele (nefunkční PC z důvodu napadení viry, nebo jiný problém na straně uživatele), je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu za servisní úkony dle ceníku práce uvedeném na webových stránkách poskytovatele.

10. Kvalita připojení a deklarované vlastnosti poskytovaných služeb

Poskytovatel je povinen udržovat své telekomunikační zařízení v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší obvyklé kvalitě a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů a s nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2015/2120, které stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb

elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii. Poskytovatel uvádí informace o kvalitě veřejně dostupné služby elektronických komunikací připojení k internetu ve všeobecných obchodních podmínkách, nebo ve smlouvě v případě tarifu dohodou.

Kvalita připojení je ovlivněna mnoha faktory a místy, přes které služba prochází. Na straně poskytovatele se jedná zejména o aktuální stav a vytížení aktivních a pasivních prvků, fyzikálních či bezpečnostních mechanismů působících na jednotlivých vrstvách dle relačního modelu ISO/OSI. Na straně uživatele služby se jedná zejména o stav výpočetní techniky, vliv různých aplikací, vlastní výbavy, souběžného vytěžování více aplikací atp. Před reklamováním kvality připojení je třeba, aby uživatel omezil externí vlivy, které mohou ovlivňovat kvalitu připojení na jeho straně udržování aktuálního stavu HW a SW, techniky, včetně patřičných bezpečnostních prvků. Před započítáním reklamace kvality je doporučeno restartovat vlastní zařízení, ponechat spuštěné pouze to, na kterém bude prováděn test a souběžně omezit vliv ostatních aplikací (např. vypnout stahování dat na svém počítači), aby bylo měření relevantní.

Společnost ŠenovNET s.r.o. poskytuje zejména bezdrátový internet za pomoci tzv. WI-FI technologií reprezentující různé přenosové technologie. Poskytovatel poskytuje jak inzerované základní rychlosti na webových stránkách, ale také rychlosti vyjednané individuálně jejichž rychlost či tarif je uvedena přímo na faktuře. Poskytované rychlosti nejsou symetrické a plně garantované. Z tohoto důvodu uvádíme obecná pravidla pro stanovené rychlosti, které jsou ovlivněny mnoha faktory.

Minimální rychlost v daném tarifu je alespoň 30 % jeho inzerované rychlosti.

Běžně dostupná rychlost v daném tarifu je alespoň 60 % jeho inzerované rychlosti.

Maximální rychlost v daném tarifu je alespoň 100 % jeho inzerované rychlosti.

Jednotlivé tarify jsou popsány v samostatném dokumentu „Určení rychlostí služeb“ dostupný elektronicky na stránkách Poskytovatele v sekci „Dokumenty“

11. Společná a závěrečná ustanovení

Pokud se některé ustanovení těchto všeobecných podmínek o poskytování služeb ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na poskytování služeb nebo všeobecných obchodních podmínek jako celku. Smluvní strany se zavazují sjednat nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.

Smlouva se řídí právními předpisy ČR a je uzavírána v českém jazyce. Spory vzniklé při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací řeší poskytovatel primárně dohodou. Není-li to možné, postupuje se při řešení sporů podle příslušných ustanovení právních předpisů ČR. Spory mezi poskytovatelem a zákazníkem týkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 ZEK ČTÚ na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. Zákazník -spotřebitel má dále právo na mimosoudní řešení jeho sporu s poskytovatelem, přičemž subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je:

- Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pokud by šlo o spor kvůli službám elektronických komunikací či poštovním službám

- Finanční arbitr (www.finarbitr.cz), pokud by šlo o spor v oblasti finančních služeb
- Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) v ostatních sporech

Písemnosti poskytovatele, které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu bydliště Uživatele, která je uvedena ve Smlouvě, nebo na jinou adresu, kterou si Uživatel k tomuto účelu zvolí. Pokud se písemnost nepodaří doručit, považuje se za doručenou jejím dodáním na adresu odeslání stanovenou dle tohoto ustanovení nebo marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, a to i v případě, že se Uživatel o jejím uložení nedozvěděl, popř. dnem, kdy se písemnost vrátila poskytovateli, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

Smluvní vztah může být měněn písemnou či elektronickou dohodou smluvních stran.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2021.