

Určení rychlostí služeb pro síť ŠenovNET s.r.o.

Název tarifu	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování (kbps)	Maximální/Inzerovaná rychlost vkládání (kbps)	Běžně dostupná rychlost stahování (kbps)	Běžně dostupná rychlost vkládání (kbps)	Minimální rychlost stahování (kbps)	Minimální rychlost vkládání (kbps)	Stav tarifu
START 1	20000	10000	12000	6000	6000	3000	aktivní
START 2	30000	10000	18000	6000	9000	3000	aktivní
START 3	40000	20000	24000	12000	12000	6000	aktivní
START 4	50000	20000	30000	12000	15000	6000	aktivní
START	100000	50000	60000	30000	30000	15000	aktivní
RYCHLÁ	150000	70000	90000	42000	45000	21000	aktivní
SUPER	200000	100000	120000	60000	60000	30000	aktivní
Start 10	10000	4000	6000	2400	3000	1200	neaktivní
Start 15	15000	4000	9000	2400	4500	1200	neaktivní
Start 20	20000	5000	12000	3000	6000	1500	neaktivní

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytk, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytk, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě vzniku výše uvedených odchylek, má zákazník právo reklamovat službu.