

Smlouva o poskytování a užívání připojení k internetu

Číslo smlouvy: (V.S.)

1. Smluvní strany, registrační údaje a sjednané parametry poskytovatele

Uživatel internetového připojení (dále jen Uživatel):	
Adresa:	
Číslo občanského průkazu:	Datum narození:
Kontaktní osoba:	
Adresa a místo namontovaného zařízení:	
IČ:	DIČ:
Email:	Tel:

Poskytovatel internetového připojení (dále jen Poskytovatel):	
Adresa: Václavovická 1073, Šenov, 73934	
Pověřená osoba: Tibor Bartoš	Osvědčení od ČTU číslo:
Email:	Tel: +420 603 267 751 / +420 604 140 963
IČ:	Č. účtu:
DIČ:	

Sjednané služby
Připojení k internetu – tarif:
Předávací bod: UTP konektor/zdířka na napájení(POE) zařízení pro příjem Internetu

Sjednané ceny	Četnost	Cena
Zřizovací poplatek	jednorázově	0,00 Kč
Paušální poplatek, Cena za tarif	měsíčně	300,00 Kč

Soupis zařízení pro internetové připojení (dále jen zařízení)	U*	P**
Zapůjčené zařízení:		X
Zakoupené zařízení:	X	

U*: Zařízení je majetkem uživatele.

P**: Předané zařízení je majetkem poskytovatele

V.S.: Variabilní symbol

MAX – Maximální rychlost, I – Inzerovaná rychlost, B – Běžná rychlost, MIN – Minimální rychlost

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je připojení uživatele k síti Internet, a to mikrovláknovým spojem nebo pomocí optického kabelu, případně jiným způsobem. Uživatel není oprávněn poskytovat připojení k internetu dalším subjektům bez písemného souhlasu poskytovatele. Pokud je zařízení majetkem poskytovatele, bude poskytnuto do užívání uživateli a bude sloužit výhradně Uživateli po dobu poskytování služby. V případě ukončení této Smlouvy je Uživatel povinen zařízení poskytovateli vrátit ve stavu odpovídajícím jeho běžnému opotřebení, nejpozději však do 10 dnů od ukončení smlouvy, vše na svůj náklad a nebezpečí. Zákazník je pro demontáž a odvoz Zařízení dle tohoto ujednání oprávněn požadovat služby Poskytovatele, přičemž náklady spojené s těmito službami jdou plně k tíži Zákazníka, který je povinen a zavazuje se k jejich úhradě. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu za každé nevrácené nebo poškozené Zařízení ve výši 5000,- Kč. Právo na náhradu škody či další újmy není ujednáním o smluvní pokutě jakkoli dotčeno.

3. Cena a platební podmínky

Uživatel se zavazuje uhradit zřizovací poplatek a první cenu za tarif uvedené na první straně smlouvy nejpozději do 14 dnů od podepsání smlouvy. Paušální poplatek za připojení k internetu dle způsobu a výše uvedených na první straně smlouvy je splatné k prvnímu dni měsíce, za který, je služba hrazena. Uživatel se zavazuje hradit službu poskytovateli měsíčně platebním příkazem ve prospěch bankovního účtu poskytovatele: 3900722424/2010, nebo hotovostní úhradou. Splatnost platby je vždy 14. den v měsíci, na který platba náleží. Faktury budou zasílány uživateli elektronickou poštou na e-mail uvedený uživatelem na 1. straně smlouvy. V případě změny e-mailu uživatele, je povinností uživatele nahlásit nový e-mail poskytovateli nejpozději však do 10 dnů od provedení změny e-mailu. V případě prodlení uživatele s úhradou fakturovaných částek, zavazuje se uživatel zaplatit poskytovateli úroky z prodlení z dlužných částek, a to ve výši 0,10 % denně i za každý započatý den prodlení bezhotovostně ve prospěch čísla účtu poskytovatele na základě vystavené faktury. Za opětné připojení bude uživateli účtován administrativní poplatek 200,- Kč. V případě, že se dostane uživatel s platbou do prodlení, poskytovatel ho upozorní na tuto skutečnost – neuhrazení faktury, prostřednictvím e-mailu a nebo SMS zprávou na adresu uvedenou na 1. straně. Včasné neuhrazení faktury je považováno za hrubé porušení smlouvy. Variabilní symbol pro měsíční platbu (paušální poplatek za tarif) je číslo smlouvy, pokud ovšem není ve faktuře uvedeno jinak.

4. Záruky, poruchy a jejich odstranění

Poskytovatel se zavazuje všechny případné vady odstranit do 5 pracovních dnů od nahlášení závady. Čas pro zjištění a odstranění závady začíná běžet od závady poskytovateli na telefonním čísle +420 603 267 751 / +420 604 140 963. Poskytovatel nese záruku připojení pouze po Předávací bod uvedeném na první straně Smlouvy. Reklamacie závady za tímto Předávacím bodem směrem k zařízení uživatele je považováno za neoprávněnou reklamaci. Výpadek připojení delší než 10 dní je považován za hrubé porušení smlouvy ze strany poskytovatele. Poskytovatel neručí za škody způsobené uživateli provozem připojení k Internetu nebo za škody vzniklé případným výpadkem připojení k Internetu. Poskytovatel také neručí za bezpečnost uživatelových dat. Poskytovatel se zavazuje zasílat uživateli servisní informace o případných plánovaných výpadcích a servisních údržbách na e-mail uvedený uživatelem na první straně této smlouvy. V nutných případech může Poskytovatel provést servisní zásah okamžitě, zvláště při akutním problému. Odstranění závad způsobených neoprávněným zásahem, případně manipulací se zařízením bez souhlasu poskytovatele bude účtováno jako servisní zásah. Poskytovatel je oprávněn za servisní zásah nebo řešení neoprávněné reklamacie účtovat ve výši podle aktuálního ceníku. Poplatek je splatný fakturou do 14 dnů od jejího doručení uživateli. Uživatel se zavazuje poskytovateli umožnit údržbu a servisní zásahy na zařízení umístěné u uživatele co nejdříve, nejpozději do 10 dnů.

Maximální rychlost, inzerovaná rychlost, běžně dostupná rychlost a minimální rychlost jednotlivých tarifů služeb přístupu k internetu v pevném místě jsou uvedeny v dokumentu "Určení rychlostí služeb", který je nedílnou součástí Smlouvy. Dokument je dostupný elektronicky na stránkách Poskytovatele v sekci „Dokumenty“. V případě že se jedná o tarif dohodu, jsou jednotlivé rychlosti uvedeny v této smlouvě.

5. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, 24 měsíců. V případě vypovězení smlouvy před uplynutím třech měsíců je Uživatel povinen zaplatit jednu pětinu zbývajících Paušálních poplatků do konce doby určité. Po uplynutí 24 měsíců přechází platnost smlouvy na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 1 měsíc, která začíná následující den, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele. Smlouvu je možné vypovědět bez výpovědní lhůty v případě jejího hrubého porušení protistranou. Součástí této smlouvy jsou aktuální Všeobecné podmínky dostupné elektronicky na webových stránkách poskytovatele v sekci „Dokumenty“. V případě změny Všeobecných podmínek bude poskytovatel informovat uživatele 14 dní před nabytím účinnosti změn. Právní aspekty neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění. Smlouva byla vystavena ve dvou vyhotoveních a každá strana obdrží po jednom výtisku. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně a že odpovídá jejich pravé vůli. Na důkaz toho připojují podpisy, jimiž současně potvrzují převzetí jednoho jejího stejnopisu.

.....
Jméno a Příjmení (čitelně)

V Šenově dne:

.....
poskytovatel

.....
uživatel